

Information om personuppgifter Victoriahem

Det är viktigt för oss på Victoriahem att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi arbetar systematiskt med att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade och att behandlingen följer rådande dataskyddsregler.

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en enskild person. Exempel på detta kan vara namn, kontaktuppgifter och lägenhetsnummer.

Vår information om personuppgifter förklarar för dig som är bostadssökande, hyresgäst, representerar en hyresgäst eller är leverantör till Victoriahem, hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter. Vi beskriver även syftet med behandlingen och vilka rättigheter du har.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Victoriahem AB med dotterbolag, organisationsnummer 556695-0738, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Om du har frågor om vår personuppgiftsbehandling kontakta oss på: gdpr@victoriahem.se

Personuppgiftsbehandling – Cookies

En kaka (cookie) är en liten textfil som lagras på din dator, telefon eller surfplatta när du besöker webbplatsen.

Varför använder vi kakor

Vi använder oss av kakor för att förbättra din användarupplevelse när du besöker vår hemsida samt för att säkerställa hemsidans funktionalitet och säkerhet. Vi använder även kakor för statistik, analys och målgruppsanpassad marknadsföring.

Typer av kakor

Vi använder oss av både sessionskakor och beständiga kakor. En sessionskaka lagras tillfälligt i datorns minne under tiden du är inne på hemsidan, och försvinner när du stänger din webbläsare. En permanent kaka ligger kvar på din dator under en bestämd tid.

Kakor kan också delas in i förstapartskakor och tredjepartskakor.

Förstapartskakor

Förstapartskakor sätts av den webbplats som du besöker.

Kaka	Syfte	Lagringstid
.ASPXANONYMOUS	Cookie som behövs för asp.Net anonymous authentication. Tillåter webbplatsen att skapa anonyma användar-id för spårning av unika användare i en session utan att de loggar in eller identifierar sig. Kommer från Microsoft.	70 dagar
__RequestVerificationToken	Cookie som sätts av ASP:NET och är nödvändig för sidans säkerhet. Förhindrar sk. Cross-Site Request Forgery. Innehåller ingen information om användaren.	Tas automatiskt bort då webbläsaren stängs
dnn_IsMobile	Cookie som som sätts av DNN och används för att styra om mobil version av sidan ska visas.	Tas automatiskt bort då webbläsaren stängs
LandingPage	Cookie som som sätts av DNN och används för att styra vilken landningssida som ska visas.	Tas automatiskt bort då webbläsaren stängs
Language	Cookie som som sätts av DNN och används för att hålla ordning på vilket språk som är aktivt.	Tas automatiskt bort då webbläsaren stängs
Cookieconsent_status	Sätts när man godkänner cookiebanner, dvs klickar på knappen Ok.	24 timmar

Tredjepartskakor

Om webbplatsen använder externa tjänster kallas dessa kakor för tredjepartskakor.

Tredje part	Kaka	Syfte	Lagringstid
AddThis	__atuvc __atssc __atuvs	Används för att hålla koll på antalet delningar på sociala medier.	1 år
Facebook Pixel	_fbp	Används för spårning av besökaren på webbplatsen för att skapa målgrupper till annonser och mäta utfall av annonser.	3 mån
Hotjar	_hjid	Används för att spåra användaren med ett unikt id, för att kunna koppla ihop besöksbeteende över tid på sidan.	1år
	_hjIncludedInPageviewSample	Anger om användaren ska ingå i datainsamling definierad av sidans sidvisningsfrekvens.	30 min
	_hjTLDDTest	Används för att bestämma sökväg för övriga cookies. Tas bort efter användning.	Under sessionen
	_hjAbsoluteSessionInProgress	Används för att känna av den första sidvisningen för en användare på sidan.	30 min
Google Analytics	_ga	Används för att följa besökaren och för att beräkna besöks-, sessions- och kampanjdata för sidstatistiken.	2 år
	_gid	Används för att följa besökaren och för att beräkna besöks-, sessions- och kampanjdata för sidstatistiken.	1 dag
Google Ads	_gcl_au	Universal Sätts av Google adSense för mätning av reklameffektivitet.	3 år

För mer information besök

<http://www.addthis.com>, <https://sv-se.facebook.com>, <https://help.hotjar.com>, <https://analytics.google.com>

Hur du kan kontrollera kakor

Om du inte vill tillåta lagring av kakor i din dator, kan du ställa in detta i din webbläsare.

Du kan även styra annonsinställningar i Google och Facebook i deras

annonsinställningsfunktion. Läs mer om vår personuppgiftsbehandling på vår webbplats.