



**Välkommen
till ditt
nya hem!**

Dags att flytta in

Vi hoppas att du ska trivas med oss och din nya bostad. I den här foldern har vi samlat viktig information och tips för dig som ska flytta in hos oss.

Viktigt inför inflytt

- ▶ Första hyran ska vara betald. Vid inflyttning och hämtning av nycklar för tillgång till din lägenhet ska du visa kvitto på att första hyran är betald.
- ▶ Du är bunden av hyresavtalet från den dag hyresavtalet ingicks även om du inte har flyttat in än. Hyresavtalet löper tills vidare med uppsägningstid på tre kalendermånader.



Nyckelutlämning

Innan du flyttar in får du ett mejl med information om när du kan hämta ut dina nycklar och få tillträde till din nya lägenhet.

Kom ihåg att ta med:

- Legitimation
- Kvitto på inbetald hyra
- Försäkringsbrev på din hemförsäkring

Att tänka på inför inflytt

☐ Anmäl ändrad adress

För att din post ska komma till din nya adress är det viktigt att du gör en flyttanmälan i god tid. Gå in på skatteverket.se för mer information.

Du måste förstås själv meddela din nya adress till föreningar, försäkringsbolag, banker, vänner m fl.

☐ Flytta el och telefon

Du behöver teckna elavtal till din nya lägenhet. I vissa av våra hus tecknar vi avtal för hyresgästernas räkning. Skulle det gälla dig får du veta det innan du flyttar in.

☐ Teckna en hemförsäkring

För att hyra hos oss behöver du en hemförsäkring.

En bra hemförsäkring ger dig trygghet om något skulle hända dig eller ditt hem.

Om du drabbas av inbrott, brand, översvämning eller annan olycka, kan din hemförsäkring ersätta förlorade eller förstörda saker. Utan hemförsäkring står du för alla kostnader själv.

Du som bor hos Victoriahem har möjligheten att skaffa en förmånlig hemförsäkring genom vår utvalda samarbetspartner. Läs mer på victoriahem.se/erbjudanden.

Om du redan har en hemförsäkring är flytten ett bra tillfälle att kolla upp vad försäkringen täcker. Samtidigt passar du på att ändra din adress.

☐ Kontrollera att lägenheten är städad

Vi besiktigar lägenheten innan du flyttar in. Lägenheten ska vara i bra skick och ordentligt städad.

Om du trots detta upptäcker brister eller finner lägenheten ostädad, ska du genast kontakta oss. Om du städar själv, kan du inte få ersättning för att lägenheten var ostädad när du flyttade in.

☐ Kontrollera dina nycklar

När du flyttar in får du nycklar till lägenhet, port, tvättstuga och andra allmänna utrymmen. Kontrollera att du fått rätt antal nycklar och att antalet stämmer enligt nyckelkvittensen. Du är själv ansvarig för att hålla ordning på nycklarna. Du blir ersättningsskyldig för tappade nycklar.

☐ Spola kranarna

När kranarna inte har använts under en längre period blir vattnet stillastående och en bakterie som heter legionella kan bildas. Bakterien försvinner när du spolar i kranarna och det stillastående vattnet byts ut.

☐ Namn på dörren

Meddela oss vilket namn som ska stå på dörren. Fäst inga egna skyltar på dörren.

☐ Hänglås

Sätt genast upp hänglås eller likande på ditt nya förråd.

Utvalda erbjudanden

Du är viktig för oss. Som tack för att du bor hos oss vill vi ge dig förmånliga erbjudanden hos utvalda samarbetspartners.

Vi ger dig bland annat rabatt på elavtal, hemförsäkring och ljudböcker.



► Ta del av utvalda erbjudanden
victoriahem.se/erbjudanden



Välkommen till Mina sidor

– hyresgästinformation för dig på nätet!

Använd Mina sidor redan nu

Du har redan nu tillgång till information om ditt nya boende på Mina sidor. Det är smidigt att göra en serviceanmälan efter att du flyttat in.

Du loggar enkelt in med BankID, utan att behöva skapa konto. Om du inte har BankID behöver du skapa ett konto med lösenord. Det gör du enkelt på vår hemsida.

På Mina sidor kan du bland annat

- Anmäla fel och skador
- Se kopior på dina hyresaviser
- Se OCR-nummer
- Läsa nyheter om ditt hus och bostadsområde
- Du som har IMD kan följa din förbrukning



► Logga in med BankID
på Mina sidor

Öppet dygnet runt

Välkommen att kontakta oss

Vi finns här för dig! Vi har både egen personal i bostadsområdet och en central kundservice som varje dag hjälper våra hyresgäster. Du är alltid välkommen att höra av dig till oss. Du kan både ringa, mejla och besöka oss. På victoriahem.se hittar du kontaktuppgifter och telefontider till kundservice samt adresser och besökstider till våra områdeskontor.



Mina sidor
Öppet dygnet runt



Kundservice
Telefon och mejl



Områdeskontor
nära dig