

Information om personuppgifter Victoriahem

Det är viktigt för oss på Victoriahem att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi arbetar systematiskt med att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade och att behandlingen följer rådande dataskyddsregler.

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en enskild person. Exempel på detta kan vara namn, kontaktuppgifter och lägenhetsnummer.

Vår information om personuppgifter förklarar för dig som är bostadssökande, hyresgäst, representerar en hyresgäst eller är leverantör till Victoriahem, hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter. Vi beskriver även syftet med behandlingen och vilka rättigheter du har.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Victoriahem AB med dotterbolag, organisationsnummer 556695-0738, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Om du har frågor om vår personuppgiftsbehandling kontakta oss på: gdpr@victoriahem.se

Personuppgiftsbehandling – Hyresgäst

Personuppgifter för hyresgäster kan även omfatta ställföreträdare (god man och förvaltare). De kan förekomma i vår behandling i samma utsträckning som hyresgästen.

Hur vi samlar in dina personuppgifter

Vi samlar in dina personuppgifter från dig eller medarbetare från Victoriahem. Information kopplat till olika ärenden kan även komma från externa aktörer som utför förvaltnings- och säkerhetstjänster i våra fastigheter.

Tecknande av hyresavtal

Ändamål med behandling	Personuppgifter
Teckna hyresavtal med dig som kund.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn ▪ Personnummer ▪ Telefonnummer ▪ E-post ▪ Lägenhetsnummer ▪ Objektsnummer ▪ Bostadsadress ▪ Lägenhetstyp ▪ Lägenhetens storlek ▪ Särskilda förhållande såsom bostadsanpassning ▪ Ställföreträdare ▪ Begränsningar i ställföreträdarskapet ▪ Borgensman ▪ Borgensförbindelsens omfattning ▪ Skyddad identitet
Laglig grund och gallringstid	
<p>Vi behandlar personuppgifterna med stöd av avtal. Personuppgifter kopplat till bostadsanpassning behandlas med stöd av rättslig förpliktelse och gallras direkt vid avflyttning. Personuppgift i form av röst behandlas med stöd av intresseavvägning. Inspelningen raderas efter 30 dagar (om inte inspelningen kan användas som bevis vid utredning av misstanke om brott riktat mot någon av våra medarbetare). Vi lagrar dina personuppgifter i sju år efter att hyresförhållandet har upphört. Ställföreträdarskap som upphör under hyrestiden gallras direkt. Personuppgifter kopplat till borgensman gallras efter två år.</p>	

Inflyttning

Ändamål med behandling	Personuppgifter
Besiktiga lägenhet före inflyttning och nyckelöverlämning.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn ▪ Legitimation ▪ Objekt nummer ▪ Lägenhetsnummer ▪ Anmärkningar vid besiktning ▪ Röst (i den mån du ringer kundservice)
Laglig grund och gallringstid	
<p>Vi behandlar personuppgifterna med stöd av avtal och uppfyllnad av avtalets villkor. Personuppgift i form av röst behandlas med stöd av intresseavvägning. Inspelningen raderas efter 30 dagar (jfr dock ovan). Vi behandlar personuppgifterna med stöd av avtal. Vi lagrar dina personuppgifter under hela hyresförhållandet. Personuppgifter i besiktningsprotokoll för inflyttning gallras senast två år efter hyresavtalets upphörande.</p>	

När hyresförhållandet pågår

Ändamål med behandling	Personuppgifter
Administrera och uppfylla villkor i hyresavtalet.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn ▪ Personnummer ▪ Telefonnummer ▪ E-post ▪ Bostadsadress ▪ Objekt nummer ▪ Lägenhetsnummer ▪ Förvaltningsärenden som t.ex. felanmälan, skadedjurssanering, elmätarställning ▪ Störningsärenden ▪ Ställföreträdare ▪ Borgensman ▪ Betalningspåminnelser ▪ Historik i passagesystem ▪ Röst (i den mån du ringer kundservice) ▪ Skyddad identitet
Kundundersökning och marknadsföring.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn ▪ E-post
Göra utredningar om olovlig andrahandsuthyrning.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn ▪ Personnummer ▪ Bostadsadress
Laglig grund och gallringstid	
<p>Vi behandlar personuppgifterna med stöd av avtal och uppfyllnad av avtalets villkor. Förvaltningsärenden som görs utanför avtalet görs med stöd av en intresseavvägning.</p> <p>Kundundersökningar och marknadsföring görs med stöd av intresseavvägning.</p> <p>Utredning om olovlig andrahandsuthyrning görs med stöd av intresseavvägning.</p> <p>Personuppgift i form av röst behandlas med stöd av intresseavvägning. Inspelningen raderas efter 30 dagar (jfr dock ovan).</p> <p>Huvudregeln är att personuppgifter lagras under hela hyresförhållandet. Undantag görs för personuppgifter i bokföringsmaterial som sparas i sju år. Störningsärenden ska raderas senast två år efter vidtagen åtgärd.</p>	

När hyresförhållandet har upphört

Hur vi samlar in dina personuppgifter

Vi samlar in dina personuppgifter när du anmäler intresse för bostad på vår hemsida.

Ändamål med behandling	Personuppgifter
Uppsägning eller avhysning från lägenhet.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn ▪ Personnummer ▪ Telefonnummer ▪ Bostadsadress ▪ Objekt nummer ▪ Datum för uppsägning ▪ Betalningsanmärkningar ▪ Olovlig andrahandsuthyrning ▪ Övriga orsaker för avhysning ▪ Kontaktuppgifter till anhörig vid dödsfall ▪ Röst (i den mån du ringer kundservice)
Kundundersökning och marknadsföring.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn ▪ E-post ▪ Fotografier och film av lägenhetsinteriör
Besiktiga lägenhet vid avflyttning.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Notering från besiktning
Laglig grund och gallringstid	
<p>Vi behandlar personuppgifterna med stöd av avtal och uppfyllnad av avtalets villkor.</p> <p>Kundundersökningar och marknadsföring görs med stöd av intresseavvägning.</p> <p>Personuppgift i form av röst behandlas med stöd av intresseavvägning. Inspelningen raderas efter 30 dagar (jfr dock ovan).</p> <p>Huvudregeln är att personuppgifter lagras under hela hyresförhållandet. Undantag görs för personuppgifter i bokföringsmaterial som sparas i sju år. Uppgifter som är kopplade till rättsliga anspråk för hyresavtalet får sparas i två år.</p>	

Vem tar del av dina personuppgifter

De som kan komma att ta del av dina personuppgifter är personal inom Victoriahem-koncernen som administrerar hyresförhållandet och utför förvaltningstjänster i fastigheterna. Vi kan även dela dina personuppgifter med externa aktörer som stödjer Victoriahem-koncernen i förvaltningsarbetet. Personuppgifterna kommer att delas med system- och driftsleverantörer som behandlar uppgifter för Victoriahem-koncernens räkning, s.k. personuppgiftsbiträden. Vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med våra personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de behandlar dina personuppgifter på ett säkert och lagligt sätt med sekretess.

Vi delar även dina personuppgifter med bolag som hjälper oss med betalningspåminnelser, inkassoärenden, utredning av olovlig andrahandsuthyrning med mera. Slutligen delar vi personuppgifter med myndigheter och andra statliga aktörer i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag.

Cookies

Vi behandlar dina personuppgifter som skapas när du besöker vår hemsida www.victoriahem.se. Det kan vara information om din IP-adress, längden på ditt besök, antalet sidvisningar och de val som du gör på hemsidan.

Vi använder oss av kakor (cookies) för att förbättra din användarupplevelse när du besöker vår hemsida samt för att säkerställa hemsidans funktionalitet och säkerhet. Vi använder även kakor för statistik, analys och målgruppsanpassad marknadsföring.

Dina personuppgifter behandlas med stöd av en intresseavvägning.

Om du inte vill tillåta lagring av kakor i din dator, kan du ställa in detta i din webbläsare.

Hur länge vi behandlar dina personuppgifter varierar mellan olika kakor. Permanent kakor ligger kvar på din dator under en bestämd tid. Sessionskakor försvinner när du stänger ned din webbläsare. Läs mer om lagringstider i vår cookie-policy.

Dina personuppgifter lämnas ut till följande aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter:

- AddThis
- Facebook
- Google Analytics
- Google Ads

Överföring av personuppgifter till tredje land

Victoriahem överför i de flesta fall inte personuppgifter utanför EU/EES. I de enstaka fall då personuppgifter behandlas i tredje land, finns adekvata skyddsnivåer på plats.

Vilka rättigheter har du?

Rätt att begära information

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

Rätt till rättelse, radering eller begränsning

Du har rätt att begära att personuppgifter vi har om dig som inte stämmer eller är ofullständiga också bli rättade. Du har även rätt att få personuppgifterna raderade när behandlingen baseras på samtycke och detta har återkallats.

Du har även rätt att kräva att behandling av dina personuppgifter begränsas, t.ex. om du har synpunkter på att dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga.

Rätt att invända

Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter om behandlingen är baserad på intresseavvägning (t.ex. marknadsföring).

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att överföra personuppgifter till en annan part om det finns ett avtal eller ett samtycke som rättslig grund för behandling och under förutsättning att det är tekniskt möjligt.

Rätt att återkalla samtycke

Om personuppgiftsbehandlingen sker med stöd av ditt samtycke, kan du när som helst återkalla detta samtycke. Sådan återkallelse påverkar inte lagligheten i personuppgiftsbehandlingen innan samtycket återkallades.

Rätt vid automatiska beslut

Du har rätt att inte bli föremål för beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering, och som kan få rättsliga påföljder. Detta gäller dock inte om behandlingen är nödvändig för ingående eller fullgörande av avtal eller du har gett ditt samtycke. Den gäller inte heller om det är tillåtet enligt en särskild lagstiftning.

Rätt att rikta klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

Om du anser att personuppgiftsbehandlingen strider mot Dataskyddsförordningen har du rätt att rikta klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.