

## Information om personuppgifter Victoriahem

Det är viktigt för oss på Victoriahem att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi arbetar systematiskt med att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade och att behandlingen följer rådande dataskyddsregler.

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en enskild person. Exempel på detta kan vara namn, kontaktuppgifter och lägenhetsnummer.

Vår information om personuppgifter förklarar för dig som är bostadssökande, hyresgäst, representerar en hyresgäst eller är leverantör till Victoriahem, hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter. Vi beskriver även syftet med behandlingen och vilka rättigheter du har.

### Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Victoriahem AB med dotterbolag, organisationsnummer 556695-0738, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Om du har frågor om vår personuppgiftsbehandling kontakta oss på: [gdpr@victoriahem.se](mailto:gdpr@victoriahem.se)

## Personuppgiftsbehandling – Bostadssökande

### Insamling av personuppgifter

Vi samlar in dina personuppgifter när du skapar ett konto på vår hemsida (på "Mina sidor"), anmäler intresse för någon av våra bostäder eller i övrigt för de ändamål som anges nedan.

Ändamål med behandling	Personuppgifter
Behandla ansökningar och intresseanmälningar för våra bostäder.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Namn</li> <li>▪ Personnummer</li> <li>▪ Telefonnummer</li> <li>▪ Bostadsadress</li> <li>▪ E-post</li> <li>▪ Lönebesked med månads- och årslön</li> <li>▪ Anställningsintyg med arbetsgivare, titel, anställningsdatum, anställningsform, sysselsättningsgrad, uppskattad årsinkomst och underskrift av arbetsgivaren, arbetsgivarens titel och kontaktuppgifter</li> <li>▪ Pensionärer: intyg från pensionsmyndighet</li> <li>▪ Studerande: intyg från högskola och CSN</li> <li>▪ Önskemål om lägenhetens storlek och läge</li> <li>▪ Antal barn i hushållet</li> <li>▪ Önskemål om språkstöd</li> <li>▪ Röst (i den mån du ringer kundservice)</li> <li>▪ Skyddad identitet</li> </ul>
Uppföljning, utvärdering och prioritering av bostadssökande enligt uthyringspolicy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Statistik över svar på visningsinbjudan</li> <li>▪ Statistik över frånvaro utan skäl vid visning</li> <li>▪ Statistik över frånvaro utan skäl vid tecknande av hyresavtal</li> <li>▪ Referenser från tidigare hyresvärdar</li> <li>▪ Kreditvärdighet, genom kreditupplysning tillhandahållen av tredje part.</li> </ul>
Visa lägenhet för bostadssökande.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Namn</li> <li>▪ Telefonnummer</li> <li>▪ E-post</li> <li>▪ Objekt nummer</li> <li>▪ Datum för deltagande i visning</li> <li>▪ Bostadssökandes kommentar efter visning</li> </ul>
Information om särskilda villkor	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beslut från kommunen om bostadsanpassning</li> <li>▪ Skyddad identitet</li> </ul>
Information om ställföreträdare och borgensman	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontaktuppgifter till ställföreträdare (god man eller förvaltare) och borgensman</li> <li>▪ Orsak till ställföreträdarskap som t.ex. hälsa</li> </ul>
Kundundersökning, Marknadsföring, Utskick av nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Namn</li> <li>▪ E-post</li> </ul>
<b>Laglig grund och gallring</b>	
<p>Vi behandlar personuppgifterna med stöd av en intresseavvägning och Victoriahems berättigade intresse att kunna administrera ansökningar från bostadssökande.</p> <p>Ditt konto raderas efter tolv månaders inaktivitet eller när du själv väljer att ta bort kontot. Bostadssökande kan välja bort utskick av nyhetsbrev genom en "opt-out"-funktionalitet.</p> <p>Kreditupplysningar och referenser från tidigare hyresvärdar gallras efter tre månader.</p> <p>Vad gäller uppgift som insamlas inför visning gäller följande. Vid personlig visning gallras personuppgifterna när hyresavtalet är tecknat. Vid öppen visning gallras personuppgifter när alla bostadssökande har blivit kontaktade.</p> <p>Kundundersökningar och marknadsföring görs med stöd av intresseavvägning.</p> <p>Personuppgift i form av röst behandlas med stöd av intresseavvägning. Inspelningen raderas efter 30 dagar (jfr dock ovan).</p>	

Om du inte önskar att vi gör inhämtar en kreditupplysning på dig, kan du dessvärre inte bli erbjuden en bostad hos Victoriahem.

## Vem tar del av dina personuppgifter

De som kan komma att ta del av dina personuppgifter är personal inom Victoriahem som handlägger ansökningar av bostäder. Vi delar även dina personuppgifter med externa aktörer för inhämtande av kreditupplysning och vi kontaktar referenter för referenstagning för tidigare boenden. Vid ärenden kopplat till bostadsanpassning, kan vi även skicka personuppgifter till kommunen.

Personuppgifterna kommer även att delas med system- och driftsleverantörer som behandlar uppgifter för Victoriahems räkning, s.k. personuppgiftsbiträden. Vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med våra personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de behandlar dina personuppgifter på ett säkert och lagligt sätt med sekretess.

## Cookies

Vi behandlar dina personuppgifter som skapas när du besöker vår hemsida [www.victoriahem.se](http://www.victoriahem.se). Det kan vara information om din IP-adress, längden på ditt besök, antalet sidvisningar och de val som du gör på hemsidan. Vi använder oss av kakor (cookies) för att förbättra din användarupplevelse när du besöker vår hemsida samt för att säkerställa hemsidans funktionalitet och säkerhet. Vi använder även kakor för statistik, analys och målgruppsanpassad marknadsföring. Dina personuppgifter behandlas med stöd av en intresseavvägning. Om du inte vill tillåta lagring av kakor i din dator, kan du ställa in detta i din webbläsare.

Hur länge vi behandlar dina personuppgifter varierar mellan olika kakor. Permanenta kakor ligger kvar på din dator under en bestämd tid. Sessionskakor försvinner när du stänger ned din webbläsare. Läs mer om lagringstider i vår cookie-policy. Dina personuppgifter lämnas ut till följande aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter:

- AddThis
- Facebook
- Google Analytics
- Google Ads

## Överföring av personuppgifter till tredje land

Victoriahem överför i de flesta fall inte personuppgifter utanför EU/EES. I de enstaka fall då personuppgifter behandlas i tredje land, finns adekvata skyddsnivåer på plats.

## Vilka rättigheter har du?

### Rätt att begära information

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig.

### Rätt till rättelse, radering eller begränsning

Du har rätt att begära att personuppgifter vi har om dig som inte stämmer eller är ofullständiga och ska bli rättade. Du har även rätt att få personuppgifterna raderade när behandlingen baseras på samtycke och detta har återkallats.

Du har även rätt att kräva att behandling av dina personuppgifter begränsas, t.ex. om du har synpunkter på att dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga.

### Rätt att invända

Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter om behandlingen är baserad på intresseavvägning (t.ex. marknadsföring).

### Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att överföra personuppgifter till en annan part om det finns ett avtal eller ett samtycke som rättslig grund för behandling och under förutsättning att det är tekniskt möjligt.

## **Rätt att återkalla samtycke**

Om personuppgiftsbehandlingen sker med stöd av ditt samtycke, kan du när som helst återkalla detta samtycke. Sådan återkallelse påverkar inte lagligheten i personuppgiftsbehandlingen innan samtycket återkallades.

## **Rätt vid automatiska beslut**

Du har rätt att inte bli föremål för beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inbegripet profilering, och som kan få rättsliga påföljder. Detta gäller dock inte om behandlingen är nödvändig för ingående eller fullgörande av avtal eller du har gett ditt samtycke. Den gäller inte heller om det är tillåtet enligt en särskild lagstiftning.

## **Rätt att rikta klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten**

Om du anser att personuppgiftsbehandlingen strider mot Dataskyddsförordningen har du rätt att rikta klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.