

Dokumentnamn:
Riktlinje Visselblåsning
Författare:
Eddie Juhlin
Sekretessklass:
Öppen

Godkänd av:
Eddie Juhlin
Fastställt av:
Ledningsgrupp

Version:
7.0
Godkänd:
2026-01-22



Riktlinje Visselblåsning

Victoriahem AB
(org.nr 556695–0738)

Innehåll

1. Syftet med vår visselblåsarfunktion	3
2. Vem kan anmäla och med vilket skydd?	3
3. Vad kan anmälas?	4
4. Hur görs en anmälan?	6
5. Vad ska en anmälan innehålla?	6
6. Hantering av anmälan	7
7. Möjlighet till anonymitet	7
8. Information om behandling av personuppgifter	8
9. Möjlighet att rapportera missförhållanden till myndighet	8
10. Möjlighet att offentliggöra information om missförhållanden	9
11. Uppdragsbeskrivning Visselblåsarkommittén	10

1. Syftet med vår visselblåsarfunktion

1.1

Dessa riktlinjer för visselblåsning syftar till att hantera anmälningar som sker genom Victoriahems ("Victoriahem" eller "Företaget") visselblåsarfunktion, administrerat av en extern oberoende part och rådgivare. Nedan benämnd WB funktion.

1.2

Viljan att göra rätt. För Victoriahem är det viktigt att handlingar som bryter mot gällande lag blir kända så tidigt som möjligt så att risken för personliga, materiella och immateriella skador samt skador på företaget anseende minimeras. Genom denna riktlinje ska visselblåsare, som är beredda att signalera om allvarliga missförhållanden eller oegentligheter veta att dessa är viktiga resurser för företaget varför företaget strävar efter att säkerställa ett företagsklimat där visselblåsare känner att de tryggt och utan rädsla kan rapportera oegentligheter.

1.3

Utgångspunkten är att du som anmälare i första hand ska rapportera allvarliga missförhållanden eller oegentligheter till närmaste chef inom Företaget. Alla chefer är skyldiga att hantera och åtgärda misstankar om missförhållanden. Om man av något skäl inte anser att det är lämpligt att rapportera ärendet till närmaste chef, går det även bra att vända sig till annan person i chefsställning inom företaget, alternativt till någon inom HR-avdelningen. För det fall att detta inte känns tryggt eller lämpligt kan en anmälan göras genom WB Funktion i enlighet med denna riktlinje.

2. Vem kan anmäla och med vilket skydd?

2.1

En anmälan genom WB funktion kan lämnas av samtliga som på något sätt representerar eller är verksamma i Företaget i arbetsrelaterade sammanhang. Detta inbegriper styrelsemedlemmar, alla anställda (tillsvidareanställda, provanställda, visstidsanställda, heltids- och deltidsanställda), praktikanter, volontärer, konsulter eller andra uppdragstagare och inhyrd personal (bemanningspersonal) i Företaget. Även aktieägare som är verksamma i Företaget kan rapportera genom WB funktion, liksom personer som ingår i lednings- eller tillsynsorgan.

2.2

Den som anmäler missförhållanden som berörs av denna riktlinje (se nedan i punkt 4) är skyddad mot repressalier, vilket innebär att inga negativa effekter ska drabba en anmälare eller en närstående till denna med anledning av att personen gjort en anmälan. Detta skydd förutsätter att anmälan är gjord i god anda, att anmälaren hade skälig anledning att anta att informationen om missförhållandet var sann och att rapporteringen gjorts på något av de sätt som anges i denna riktlinje. Skyddet enligt denna punkt omfattar inte bara dig som anmälare, utan även dina kollegor eller facklig representant eller skyddsombud som hjälper dig, samt ditt företag eller din arbetsgivare (exempelvis om du är konsult eller bemanningspersonal). Om du upplever att du utsätts för repressalier för att du eller någon annan har rapporterat missförhållanden ber vi dig

att omedelbart ta kontakt med HR-avdelningen. Notera att skyddet inte hindrar Företaget från att vidta åtgärder mot dig på andra grunder än din anmälan.

2.3

Den som anmäler missförhållanden som berörs av denna riktlinje är skyddad mot de allra flesta normalt förekommande tystnadsplikter, förutsatt att den lämnade informationen var nödvändig att lämna för att avslöja missförhållanden – skyddet omfattar inte överskottsinformation som inte rimligen behöver lämnas för att avslöja missförhållandet. Skyddet gäller oavsett om tystnadsplikten följer av avtal eller lag, men omfattar ej s.k. kvalificerade tystnadsplikter. Exempel på kvalificerade tystnadsplikter som inte omfattas av ansvarsfriheten är exempelvis brott mot tystnadsplikter till skydd för rikets säkerhet eller avseende försvarsuppfinningar. Notera att skyddet mot tystnadsplikter inte ger dig någon rätt att lämna ut handlingar eller dokument.

2.4

Tänk på att det inte finns något repressalieskydd om du i och med rapporteringen gör dig skyldig till brott. För att skyddet beskrivet i punkt 2.2-2.3 ska gälla krävs även att anmälaren lämnar sin anmälan genom WB funktion, genom rapport till myndighet i enlighet med punkt 9 eller genom offentliggörande i enlighet med förutsättningarna som anges i punkt 10.

3. Vad kan anmälas?

3.1

En anmälan via visselblåsarfunktionen WB funktion ska grunda sig i konkreta misstankar. Du ska ha skälig anledning att tro att den information du lämnar är sann, men du behöver inte ha bevis för din misstanke. Anmälningar som enbart görs på grund av rykten eller hörsägen omfattas inte av skyddet beskrivet i punkt 2.2-2.3 – som utgångspunkt ska du ha förstahandsinformation. Ingen anklagelse får göras med skadligt uppsåt eller med vetskap om att anklagelsen är falsk. Falsa eller illvilliga anklagelser är ett allvarligt brott mot anställningsavtalet, och det finns inget repressalieskydd vid falska eller illvilliga anmälningar.

3.2

För att en anmälan ska få rapporteras via WB funktion krävs att anmälan avser en händelse eller omständigheter inom ramen för Företagets verksamhet, eller en konkret misstanke om att sådana händelser eller omständigheter kan uppstå, som avser:

- missförhållanden som det finns ett allmänintresse av att de kommer fram (se punkt 3.3), eller
- i vissa fall, brott mot lagstiftning på utpekade områden (se punkt 3.4).

En anmälan som uppfyller något av kriterierna ovan benämns inom ramen för Företagets interna regelverk för *kvalificerad anmälan*.

3.3

Med missförhållanden som det finns ett allmänintresse av att de kommer fram avses missförhållanden som en bredare allmänhet har ett intresse av att de framkommer och att de utreds, exempelvis ekonomisk brottslighet såsom mutor och förfalskning, korruption, bokföringsbrott och annan överträdelse av redovisnings- och skattelagstiftning. Andra exempel är missförhållanden som rör allvarliga miljöbrott, stora brister i säkerheten på arbetsplatsen samt mycket allvarliga former av diskriminering.

3.4

Brott mot lagstiftning på följande områden kan anses vara ett sådant förhållande som kan medföra att en anmälan anses vara kvalificerad – även utan att allmänheten kan sägas ha ett intresse av det kommer fram:

- Offentlig upphandling
- Finansiella tjänster, produkter och marknader
- Finansiering av terrorism
- Produktsäkerhet
- Miljöskydd
- Transportsäkerhet
- Fodersäkerhet samt djurs hälsa och välbefinnande
- Folkhälsa
- Skydd för privatlivet och personuppgifter
- Nätverks- och informationssäkerhet
- Konkurrensregler
- Bolagsskatteregler
- Förhindrande av penningtvätt
- Livsmedelssäkerhet
- Produktöverenstämmelser
- Konsumentskydd
- Handlingar som riktar sig mot EU:s finansiella intressen
- Strålsäkerhet och kärnsäkerhet

3.5

Skulle du känna dig osäker på om din anmälan avser sådana förhållanden som omfattas av denna riktlinje råder vi dig att rådgöra med din fackliga representant innan du rapporterar.

3.6

Andra typer av ärenden än de som framgår av punkterna 3.1-3.4 ovan ska hanteras genom anmälan till närmaste chef, till chefens chef, eller till annan liknande person i ledande befattning, alternativt skyddsombud eller annan facklig representant om du är fackligt ansluten. Sådana anmälningar kan omfattas av repressalieförbud eller liknande skydd som följer av andra regler än visselblåsarlagstiftningen, men inte nödvändigtvis i den utsträckning som det skydd som följer av denna riktlinje.

3.7

Ärenden som inte berörs av denna riktlinje, och som inte ska rapporteras om genom WB funktion, kan exempelvis vara händelser som det inte finns ett allmänintresse av att de kommer fram och utreds, till exempel allmänt missnöje med hur verksamheten bedrivs eller med ledarskap, lön eller andra vanliga personalärenden. Samma sak gäller arbetsmiljöfrågor som inte är av mycket allvarlig karaktär.

3.8

En anmälan som *inte* uppfyller kriterierna för en anmälan i visselblåsfunktionen enligt punkterna 3.1-3.4 ovan benämns inom ramen för Företagets interna regelverk för *okvalificerad anmälan*. En okvalificerad anmälan kommer inte att hanteras som en visselblåsning. Om du gör en okvalificerad anmälan kommer du att informeras därom och anmälan kommer att raderas från WB funktion inom tre veckor. Du kan i så fall i stället vända dig med de omständigheter du vill ta upp till sådana personer som anges i punkt 3.6 ovan.

En okvalificerad anmälan kan komma att utredas vidare av Företaget vid misstanke om allvarliga missförhållanden, såsom trakasserier, kränkande särbehandling eller andra oegentligheter inom verksamheten. Företaget kan för dessa anmälningar ha skyldighet att agera enligt tillämplig lagstiftning, exempelvis diskrimineringslagen eller arbetsmiljölagen. Utöver lagstadgade skyldigheter kan Företaget även ha ett eget intresse av att utreda sådana ärenden, i syfte att förebygga negativa konsekvenser för verksamheten.

4. Hur görs en anmälan?

4.1

Misstankar om missförhållanden kan anmälas till WB funktion via webbformulär, via telefon eller via brev. Anmälan kan ske dygnet runt alla dagar i veckan.

4.2 Anmälan via webbsida, telefon eller brev

En anmälan via WB funktionens webbformulär, telefon eller brev görs via särskild länk på Företagets hemsida, där det framgår hur anmälan ska lämnas. Om du väljer att lämna din anmälan på annat sätt än via WB funktionens webbformulär är det viktigt att du lämnar någon form av kontaktuppgift så att du kan få inloggningsuppgifter till den ärendehanteringssida i WB funktion där du kan hålla kontakten med ärendehandläggarna. Det är även på denna ärendehanteringssida som du kommer att få en bekräftelse på mottagandet av rapporten samt få återkoppling på din lämnade anmälan (se punkt 6.4 nedan).

4.3 Anmälan genom fysiskt möte

Anmälan kan även göras genom ett fysiskt möte. Om någon önskar begära ett fysiskt möte för att lämna en anmälan om förhållanden som avses i punkterna 3.1-3.4 ovan kan en begäran lämnas genom webbformuläret, via telefon eller via brev. Den som vill begära ett fysiskt möte behöver lämna sina kontaktuppgifter så att WB funktion kan ta kontakt i syfte att boka in ett möte. Vänligen observera att anonymitet inte kan utlovas om rapporteringen sker genom ett fysiskt möte.

5. Vad ska en anmälan innehålla?

5.1

I anmälan ska du beskriva all fakta och utveckla ditt påstående så noggrant och detaljerat som möjligt. Redogör även för allt som kan ha relevans för anmälan. Informationen du lämnar ska vara så korrekt och detaljerad som möjligt. En anmälan ska, om möjligt, innehålla åtminstone följande information:

- vad anmälan avser,
- vem eller vilka som är inblandade,
- var incidenten hände,

- när i tiden incidenten hände och
- om det var en engångsföreteelse eller om problemet pågående eller återkommande.

5.2

I WB funktion finns möjlighet att kommunicera med ärendehandläggarna – även om du är anonym. Genom systemet kan ärendehandläggarna ställa frågor till dig eller lämna återkoppling. Det är därför viktigt att du skriver ner de inloggningsuppgifter som du blir tilldelad för att komma åt denna sida för det fall du väljer att vara anonym.

6. Hantering av anmälan

6.1

Anmälningar som sker genom WB funktion hanteras av en begränsad krets av personer som lyder under strikt konfidentialitet. I denna begränsade krets av personer ingår:

- särskilt behöriga personer hos WB funktion, samt
- Företagets visselblåsarkommitté, som innefattar personer verksamma i Företaget som särskilt utsetts till att hantera inkommande visselblåsningar. ("**Visselblåsarkommittén**").

Om anmälan berör någon i Visselblåsarkommittén kommer en alternativ kommitté att sättas samman vari sådan berörd person inte ingår.

6.2

Inom sju (7) dagar efter att din anmälan har lämnats kommer du att få en bekräftelse på att den mottagits på den sida i WB funktion där du kan interagera med ärendehandläggarna.

6.3

En anmälan kommer att hanteras respektfullt, försiktigt, med konfidentialitet och med hänsyn till samtliga inblandade individers integritet. En anmälan kommer vidare att hanteras skyndsamt och beslut om åtgärder kommer att fattas snarast möjligt, dock aldrig på bekostnad av kvalitet eller rättssäkerhet för individen eller individerna som är föremål för anmälan.

6.4

Oavsett om din anmälan bedöms som kvalificerad eller okvalificerad kommer du att få återkoppling om den bedömning som görs. Om anmälan bedöms vara kvalificerad kommer du även få återkoppling avseende den fortsatta handläggningen av ärendet. Återkoppling kommer att tillgängliggöras senast tre (3) månader efter du gjort din anmälan, men oftast tidigare, på den sida i Trumpet där du kan kommunicera med ärendehandläggarna.

7. Möjlighet till anonymitet

7.1

Anmälningar i visselblåsarfunktionen kan ske antingen:

- helt anonymt, eller
- öppet i förhållande till såväl WB funktion som Visselblåsarkommittén/alternativ kommitté och Företaget.

7.2

Kommunikation kan ske med bibehållen anonymitet och konfidentialitet genom WB funktion.

7.3

Om anmälaren väljer att vara öppen med sin identitet kommer anmälares uppgifter hanteras med konfidentialitet och hemlighållas så långt det är legalt möjligt. Vid anmälan som leder till en polisanmälan eller annan rättslig åtgärd, kan Företaget eller WB funktion dock bli tvungen att lämna ut Anmälares personuppgifter (exempelvis för att personen kan behöva vittna i en rättegång). I en sådan situation kommer anmälaren alltid att informeras innan hans personuppgifter lämnas vidare.

7.4

Anonymitet kan ej utlovas om du väljer att rapportera genom ett fysiskt möte. Om du väljer att lämna din anmälan genom brev eller telefon behöver du lämna någon form av kontaktuppgift om du vill motta en bekräftelse på mottagandet av, eller återkoppling på, din anmälan – om du vill vara anonym även i förhållande till WB funktion är det viktigt att du noga överväger vilka kontaktuppgifter du lämnar.

8. Information om behandling av personuppgifter

8.1

Personuppgifter som lämnas via Trumpet hanteras i enlighet med bestämmelserna i data-skyddsförordningen, annan tillämplig lagstiftning, och Företagets vid var tid gällande personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på intranät/hemsida. För sådana uppgifter är Företaget personuppgiftsansvarig och WB funktion personuppgiftsbiträde. Detta inkluderar anmälares personuppgifter om denne väljer att vara öppen mot Visselblåsarkommittén/alternativ kommitté och Företaget.

8.2

Personuppgifter som förekommer i anmälningar omfattas av en lagstadgad tystnadsplikt som förhindrar obehörigt röjande. Tystnadsplikten hindrar inte behörigt röjande av personuppgifter, såsom exempelvis då personuppgifterna behöver vidarelämnas till polis eller annan myndighet.

9. Möjlighet att rapportera missförhållanden till myndighet

9.1

Utöver att använda Företagets egen visselblåsarkanal har du möjlighet att lämna din anmälan till en myndighet. Detta kallas "extern rapportering". Vid extern rapportering får du samma skydd som om du använder Företagets egen visselblåsarkanal och du kan rapportera om samma typ av missförhållanden som beskrivs i punkt 3.1-3.3 ovan. Den primära skillnaden mellan att använda Företagets visselblåsarkanal och externa rapporteringsförfaranden är att vid extern rapportering är det en myndighet som tar emot din anmälan och följer upp på den – inte Företaget. Företaget får alltså som utgångspunkt inte del av din anmälan och det är upp till den aktuella myndigheten att avgöra vad som delges Företaget.

9.2

Tänk på att olika myndigheter ansvarar för rapporter om missförhållanden på olika områden. Exempelvis hanterar Integritetsskyddsmyndigheten rapporter om överträdelser av personuppgiftslagstiftning. Vilka förfaranden som tillämpas samt vilka tillvägagångssätt du kan använda för

att rapportera kan variera mellan olika myndigheter, men du kommer alltid att kunna lämna din anmälan muntligen, skriftligen eller genom ett fysiskt möte.

Det finns en stor mängd olika myndigheter som har i uppdrag att sköta de externa rapporteringsförfarandena på olika områden. För en uttömmande lista över vilka myndigheter som ansvarar för vilka områden, samt för kontaktuppgifter till respektive myndighet, hänvisar vi dig till Arbetsmiljöverkets hemsida (Länk: [Lista över myndigheter med ansvar enligt ansvarsområde enligt förordning 2021:949 - Arbetsmiljöverket \(av.se\)](#)).

10. Möjlighet att offentliggöra information om missförhållanden

10.1

Skydd vid visselblåsning enligt denna riktlinje (se punkt 2.1-2.4 ovan) kan i vissa fall även fås om en anmälare offentliggör uppgifter om sådana missförhållanden som avses i punkterna 3.1-3.4 ovan. Offentliggörande kan exempelvis bestå av att anmälaren går till media med uppgifter om missförhållandena, eller publicerar informationen på en blogg eller på sociala medier.

10.2

Skyddet enligt punkterna 2.1-2.4 erhålls vid offentliggörande enbart om:

- anmälaren rapporterat om missförhållandena till myndighet i enlighet med punkt 9 utan att myndigheten vidtagit några skäligen åtgärder för att komma till rätta med missförhållandet, eller om anmälaren inte fått återkoppling från myndigheten inom utsatt tid,
- anmälaren har god anledning att tro att en rapportering till myndighet enligt punkt 9 ovan skulle leda till att anmälaren utsätts för repressalier eller att missförhållandet inte kan undanröjas, eller
- anmälaren har en god anledning att tro att missförhållandet innebär en tydlig eller överhängande fara för någons liv, hälsa, säkerhet eller om det finns omfattande risk för miljöskador, eller har annat liknande skäl för att offentliggöra informationen.

10.3

Vi rekommenderar dig att alltid rådgöra med facklig representant eller juridiskt ombud innan du offentliggör sådan information som omfattas av denna riktlinjes tillämpningsområde.

10.4 Meddelar- och anskaffarfrihet

I Sverige finns något som heter meddelarfrihet. Detta är en del av yttrandefriheten och träffar alla personer som lämnar information i syfte att den ska publiceras och tillgängliggöras för offentligheten. Meddelarfriheten innebär att det allmänna – alltså stat, region och kommuner – inte får straffa den som meddelat information som publicerats. Notera att meddelarfriheten i sig inte hindrar att en privat arbetsgivare agerar på informationsgivandet. Meddelarfriheten gäller enbart om informationen delas med någon som är upphovsman till böcker, tidningar, TV- och radioprogram eller liknande publikationsmedium. Det kan alltså handla om att lämna uppgifter till en tv-reporter, tidningsjournalist eller författare. Meddelarfriheten gäller även om informationen lämnas till redaktioner eller utgivare, såsom en nyhets- eller tidningsredaktion. Det ska

poängteras att meddelarfriheten har gränser – exempelvis finns ingen straffrihet om någon genom meddelande bryter s.k. kvalificerade tystnadsplikter.

10.5

I tillägg till meddelarfriheten gäller även något som kallas anskaffarfrihet. Anskaffarfriheten innebär att alla får leta fram information i vilket ämne som helst i syfte att publicera det eller för att utnyttja sin meddelarfrihet, utan att det allmänna – alltså stat, region och kommuner – får straffa personen. Anskaffarfriheten är dock begränsad på så vis att informationen inte får anskaffas genom vissa brottsliga handlingar – exempelvis, stöld, olaga avlyssning, olaga tvång, och dataintrång. Anskaffarfriheten hindrar inte att privata arbetsgivare agerar på anskaffandet av informationen.

11. Uppdragsbeskrivning Visselblåsarkommittén

11.1

Uppdragsbeskrivningens syfte är främst att definiera företagets visselblåsarkommittés sammansättning, uppdrag och sammanträde, samt utse företagets interna kontaktpersoner för visselblåsningshantering i enlighet med denna riktlinje.

11.2 Sammansättning

Visselblåsarkommittén består av Chefsjurist, HR-chef och Säkerhetschef.

11.3 Uppdrag

Visselblåsarkommitténs uppdrag är framförallt att:

- besluta om en anmälan som inkommer via visselblåsarsystemet Trumpet är kvalificerad eller okvalificerad i enlighet med denna riktlinje,
- besluta hur återkoppling till anmälaren av en okvalificerad anmälan ska ske,
- utreda och bereda en kvalificerad anmälan inför ett beslut avseende åtgärder och därvid besluta om eventuell utredning behöver göras av anmälan, och om sådan utredning ska utföras av företaget och/eller av extern handläggare,
- hantera alla anmälningar och utredningar konfidentiellt samt med beaktande av dataskyddsförordningen och annan tillämplig lagstiftning och företagets gällande integritetspolicy,
- hantera alla anmälningar och utredningar skyndsamt och fatta beslut om åtgärder snarast möjligt, dock aldrig på bekostnad av kvalitet i utredningen eller rättssäkerhet för individen eller individerna som är föremål för anmälan och utredning.

11.4

Visselblåsarkommittén ska sammanträda vid behov.

11.5

Visselblåsarkommitténs ordförande är sammankallande till Visselblåsarkommitténs sammanträden på begäran av företagets interna kontaktpersoner. Företagets interna kontaktpersoner är Chefsjurist, HR-chef och Säkerhetschef.

11.6

Utgångspunkten är att Visselblåsarkommittén ska sammanträda fysiskt. Om tydliga skäl finns kan dock sammanträde genomföras per telefon, eller om starka skäl finns, per capsulam.

Dokumentnamn:
Riktlinje Visselblåsning
Författare:
Eddie Juhlin
Sekreteressklass:
Öppen

Godkänd av:
Eddie Juhlin
Fastställt av:
Ledningsgrupp

Version:
7.0
Godkänd:
2026-01-22



11.7

Chefsjurist, eller annan av Visselblåsarkommittén utsedd person, ska vara sekreterare vid Visselblåsarkommitténs sammanträden och ansvarar för att diskussionspunkter och andra relevanta punkter på sammanträdet protokollförs.