

## LÄNK FÖR INSTALLATION

---

[www.victoriahem.se/xfapp](http://www.victoriahem.se/xfapp)

## REKOMMENDERADE WEBBLÄSARE

---

Vi rekommenderar följande webbläsare:

### **IOS, (Iphone, Ipad)**

- Safari

### **Android (Samsung m. fl.)**

- Google Chrome

### **Windows**

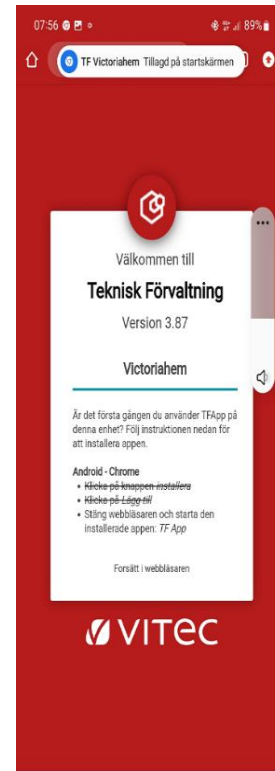
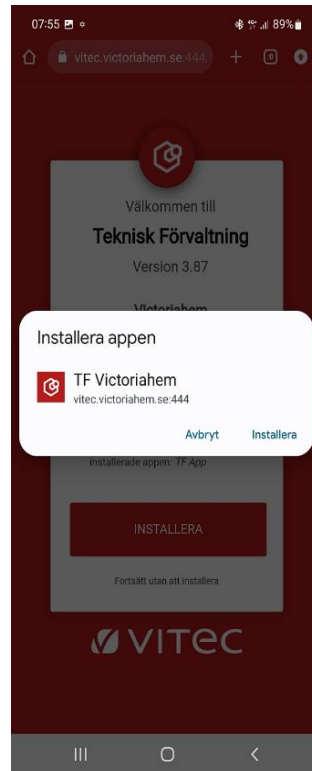
- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium)

Appen fungerar i andra webbläsare också men de som nämns ovan är det som utvecklingen är fokuserad mot och som vi testat.

Om du varit inloggad tidigare är det bra att du först rensar gammal webbinformation och cookies, det är lite olika beroende på vilken webbläsare som används, men man når oftast funktionen via "inställningar- integritet och säkerhet"

## INSTALLATION

### ANDROID, (Samsung m. fl.)



Besök: [www.victoriahem.se/TFapp](http://www.victoriahem.se/TFapp) i webbläsaren Google Chrome.

Första gången man besöker sidan presenteras man med en instruktion om hur man installerar appen. (1)



En "Popup" dyker upp där man väljer Installera (2). Stäng ner webbläsaren (3) och tryck på appen som installerats på din hemskärm (4)

Logga in med Användarnamn och lösenord som du fått (5)



## IPHONE

1



Besök [www.victoriahem.se/tfapp](http://www.victoriahem.se/tfapp) i Safari. Klicka först på knappen för att dela. 

2



I nästa skärm för delning ska man välja alternativet **Lägg till på hemskärmen**

3



Du kommer att komma tillbaka till din hemskärm. Leta reda på TF App och starta appen.

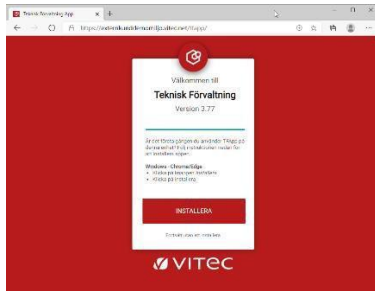
4



Logga in med Användarnamn och lösenord som du har fått

**WINDOWS**, innan ni gör detta rekommenderar vi att ta bort eventuella gamla bokmärken för att undvika sammanblandning

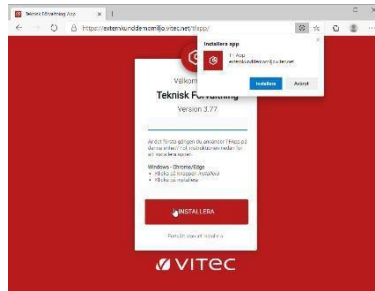
1



Gå in på:  
[www.victoriahem.se/tfapp](http://www.victoriahem.se/tfapp)

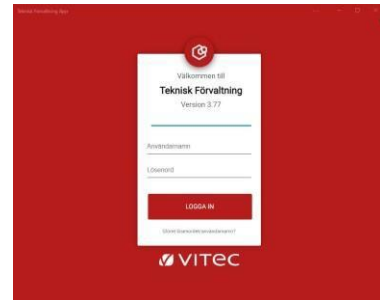
Använd gärna Google Chrome eller Microsoft Edge. Första gången man besöker sidan presenteras man med en instruktion om hur man installerar appen. Klicka först på knappen **INSTALLERA**

2

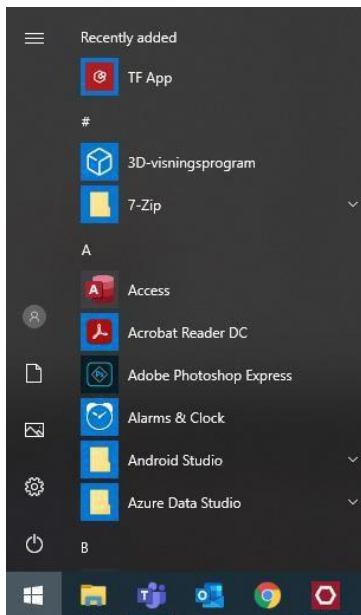


En "popup" dyker upp där man TF App kommer nu att öppnas i ett eget fönster redo att användas. Klicka på **Installera**.

3



4



Nästa gång du vill starta TF App hittar du programmet i din startmeny i PC:n

## AVINSTALLATION

---

### ANDROID

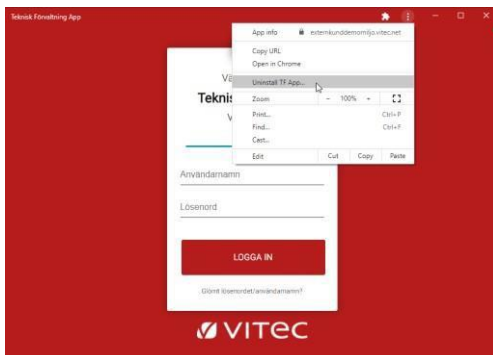
I Android avinstalleras appen på samma sätt som appar installerade via Google Play.

### IPHONE

I IOS avinstalleras appen på samma sätt som appar installerade via APP store.

### WINDOWS

I Windows kan TF App avinstalleras på två sätt. Enklast är att från TF App klicka på de 3prickarna uppe till höger och sedan välja "Avinstallera TF App".



Det andra sättet är att gå via kontrollpanelen och "Lägg till eller ta bort program".

**Om du får problem med installationen, hör av dig till oss på mejl [systemsamordnare@victoriahem.se](mailto:systemsamordnare@victoriahem.se)**